

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ВЗАИМООТНОШЕНИЯТА С КРАЙНИТЕ ПОТРЕБИТЕЛИ НА
“СИМЕКС ИНЖЕНЕРИНГ” ООД, ДАЛЕКОСЪОБЩИТЕЛЕН ОПЕРАТОР С
УДОСТОВЕРЕНИЕ ЗА РЕГИСТРАЦИЯ ПО ОБЩА ЛИЦЕНЗИЯ
№ 217-05182/25.03.2004г. ЗА ПРЕНОС НА ДАННИ БЕЗ ИЗПОЛЗВАНЕ НА
ОГРАНИЧЕН РЕСУРС НА ТЕРИТОРИЯТА НА ГР.ПАЗАРДЖИК
И С ПРАВО ЗА ПРЕНОС И РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА РАДИО- И ТЕЛЕВИЗИОННИ
ПРОГРАМИ**

1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Данни на оператора: “СИМЕКС ИНЖЕНЕРИНГ” ООД, регистрирано по ф.д. 1254/1955г. на Пазарджишкия окръжен съд, седалище и адрес на управление: гр. Пазарджик, ул. “Тодор Христович” №12, Булстат: 822137504, регистрация по Обща лицензия №217-05182/25.03.2004г. Уведомление № 08-01-60/25.02.2008г. за правото за пренос и/или разпространение на радио и телевизионни програми.

1.2. Настоящите Общи условия /ОУ/ регламентират взаимоотношенията между “Симекс Инженеринг” ООД, в качеството на оператор изградил, поддържащ и използващ кабелна далекосъобщителна мрежа за предаване на данни и предоставяне на други далекосъобщителни услуги чрез нея /МРЕЖАТА/, в това число достъп до Интернет в реално време и до локална компютърна мрежа (LAN) и пренос и/или разпространение на радио и телевизионни програми, наричан за краткост CITYLAN и потребителите на тази кабелна далекосъобщителна мрежа, наричани за краткост АБОНАТИ.

1.3. Настоящите ОУ са неразделна част от заявлението-договор за свързване към МРЕЖАТА и са задължителни за CITYLAN и абонатите на МРЕЖАТА, ако абонатът е заявил изрично в заявлението-договор, че ги приема.

2. ОСНОВНИ ПОНЯТИЯ

В раздел 2 са дефинирани основните понятия, които се използват в настоящите общи условия и в заявлението-договор за свързване към МРЕЖАТА, както следва:

2.1. КАБЕЛНА ДАЛЕКОСЪОБЩИТЕЛНА МРЕЖА /МРЕЖАТА/ - набор от електронно оборудване за приемане, предаване и пренос /препредаване/; кабелни трасета; носещи, свързващи, разделящи и други елементи, представляващи съвкупност от взаимно свързани възли, линии и съоръжения и явяващи се среда за пренос на данни, в това число достъп до Интернет в реално време и до локална мрежа (LAN), чрез директна свързаност на абонатите и за предоставяне на други услуги.

2.2. АБОНАТ - Абонат на МРЕЖАТА може да бъде всяко физическо или юридическо лице.

Абонатът се идентифицира:

а/ за физическите лица - с име, ЕГН, данни от личната карта, адрес за кореспонденция, адрес за включване към МРЕЖАТА;

б/ за юридическите лица и едноличните търговци - с наименование (фирма), данни за съдебната регистрация, номер по БУЛСТАТ, данъчен номер за юридическите лица и едноличните търговци, адрес за кореспонденция, адрес за включване към МРЕЖАТА.

2.3. АБОНАТЕН КОНТАКТ - накрайник RJ 45, монтиран върху UTP кабел и намиращ се на територията на имота на абоната, който се свързва директно с мрежовата карта на компютърната конфигурация на абоната.

2.4. IP адресно пространство - предоставен на АБОНАТА и администриран от CITYLAN индивидуален интернет алокационен адрес (IP адрес), чрез който АБОНАТА се индивидуализира в интернет адресното пространство.

2.5. DNS - (Domain Name System) система, чрез която се осъществява взаимовръзката между имената на интернет домейните и техните IP адреси.

2.6. ПОТРЕБИТЕЛСКО ИМЕ - уникална комбинация от символи (букви, цифри и разрешени специални знаци), чрез която се идентифицира по уникален (единствен начин) АБОНАТА.

Потребителското име се запазва за съответния абонат, като то може да бъде избрано и присвоено на него при условие, че не е присвоено на друг АБОНАТ.

2.7. ПАРОЛА ЗА ДОСТЪП - тайна комбинация от символи (букви, цифри и разрешени специални знаци), която се избира и въвежда от АБОНАТА която му разрешава достъп за ползване на услугите в МРЕЖАТА.

2.8. ЦЕНА ЗА СВЪРЗВАНЕ /ИНСТАЛАЦИОННА ЦЕНА/- това е цената, която абонатът заплаща, за да се изгради един абонатен контакт с цел свързване и осигуряване достъп до

услугите на мрежата. Обявената от CITYLAN цена за свързване /инсталация/ се отнася за изграждане на един абонатен контакт.

2.9. МЕСЕЧНА АБОНАМЕНТНА ЦЕНА - това е цената, която абонатът заплаща за ползване на фиксирания в заявлението-договор вид и обем на услугите, абонаментни планове и нива на достъп за период от един календарен месец.

2.10. Дефиниция за IPTV - разпространение на пакети от телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията, както и на допълнителни интерактивни услуги: („Видео по поръчка” (Video on Demand/VoD), „Плати, за да гледаш” (Pay-per-view/PPV), TSTV (Time Shifted TV) и др.) посредством IP протокол чрез използване на широколентова мрежа за осигуряване на достъп до Интернет и пренос на данни, посредством декодиращо крайно устройство – Set Top Box (STB), инсталирано към телевизионния приемник на абоната;

3. УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ CITYLAN

3.1. CITYLAN е оператор, който предоставя чрез МРЕЖАТА следните услуги:

3.1.1 достъп до Интернет в реално време и до локална мрежа (LAN), чрез директна свързаност тип UTP кабел, посредством VPN конекция;

3.1.2. IP адресно пространство, DNS и всички други услуги и информация, необходими за конфигурацията и интеграцията на компютъра на АБОНАТА в Интернет;

3.1.3. пренос на данни на основата на IP протоколи в рамките на МРЕЖАТА и/или извън нея.

3.1.4. пренос и разпространение на телевизионни програми посредством IP протокол и чрез декодиращо крайно устройство – Set Top Box (STB), инсталирано към телевизионния приемник на АБОНАТА (наричана IPTV или още интерактивна цифрова телевизия).

Разпространението на телевизионни програми може да включва пакети от телевизионни програми и/или допълнителни платени канали. “Симекс Инженеринг ООД” може да предоставя и допълнителни интерактивни услуги като „видео по поръчка” (video on demand), „плати за да гледаш” (pay per view) и др.

3.2. АБОНАТЪТ възлага, а CITYLAN приема срещу цена за свързване да извърши доставка на материали и елементи и да изгради за своя сметка абонатен контакт до посочено място в имота на абоната, да извърши свързване и пускане в действие на заявените от абоната услуги срещу заплащане на месечната абонаментна цена.

4. ДОГОВОР ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОСТЪП ДО МРЕЖАТА И ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ НА АБОНАТА

4.1. При сключване на индивидуалния договор за услуги ПОТРЕБИТЕЛЯТ се идентифицира, както следва:

4.1.1. за физически лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България - с валиден документ за самоличност с вписани: име; единен граждански номер (ЕГН); номер, дата и място на издаване на документа за самоличност; постоянен адрес на територията на Република България;

4.1.2. за юридически лица и еднолични търговци - удостоверение за актуално състояние, издадено от компетентен орган не по-рано от 6 (шест) месеца, преди предоставянето му, единен идентификационен код (ЕИК) и където е приложимо, идентификационен номер по Закона за данъка върху добавената стойност.

4.1.3. При сключване на договора за услуги “Симекс Инженеринг ООД” има право да изисква и други документи, необходими за сключване на индивидуалния договор за услуги, както и данни необходими за издаване на месечните фактури за дължимите от АБОНАТА суми. Документите могат да се използват от “Симекс Инженеринг ООД” само за реализиране на права и изпълнение на задължения по тези Общи условия и договора и в съответствие с изискванията на закона и тези Общи Условия. “Симекс Инженеринг ООД” няма да изисква от АБОНАТА документи, които не са свързани с предоставяне, ползване или прекратяване ползването на услуги.

4.2. “Симекс Инженеринг ООД” има право да откаже сключване на договор с АБОНАТ, при наличие на някоя от следните хипотези:

4.2.1. АБОНАТЪТ не предостави данни, изисквани от “Симекс Инженеринг ООД”;

4.2.2. АБОНАТЪТ не предостави на “Симекс Инженеринг ООД” поискан документ, удостоверяващ верността на посочените данни;

4.2.3. АБОНАТЪТ е в неизпълнение на свое задължение по друг договор, сключен с “Симекс Инженеринг ООД”;

4.2.4. е установено от “Симекс Инженеринг ООД”, че лицето е използвало или е допуснало да бъдат използвани крайни електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели по друг договор за предоставяне на електронни съобщителни услуги от “Симекс Инженеринг ООД”;

4.2.5. при липса на техническа възможност за предоставяне на Услугата.

5. ЗАДЪЛЖЕНИЯ, ПРАВА И ОТГОВОРНОСТИ НА CITYLAN

5.1. Задължения на CITYLAN:

5.1.1. CITYLAN се задължава да осигури на АБОНАТА достъп до услугите (свързване към МРЕЖАТА), описани в настоящите общи условия в рамките на следните срокове:

- при наличие на техническа възможност - до 5 работни дни след подписването от АБОНАТА на заявлението-договор и или плащане на инсталационна и месечна такса.

- при отсъствие на техническа възможност - условията за включване се договарят според конкретната ситуация.

Достъпът до услугите се осигурява след заплащане от страна на АБОНАТА на цената за свързване и месечната абонаментна цена за първия месец, през който ще се ползват услугите..

5.1.2. CITYLAN се задължава да уведомява АБОНАТА предварително за прекъсване и влошено качество на предоставяната услуга при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради разширяване на мрежата, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата.

5.1.3. CITYLAN се задължава предварително да уведомява писмено крайния потребител при искане за достъп до негови помещения.

5.1.4. CITYLAN се задължава да предоставя при поискване от АБОНАТА статистически данни за използвания капацитет и за възникнали и отстранени проблеми в процеса на работа само за отчетния месец. След заплащане от страна на АБОНАТА на месечна абонаментна цена за нов период, CITYLAN не предоставя справки за минали календарни месеци.

5.1.5. CITYLAN се задължава да поддържа системата за достъп до МРЕЖАТА, в това число до LAN ресурсите и до Интернет през цялото договорено време, като взема всички необходими мерки за незабавното отстраняване на възникнали проблеми.

5.1.6. CITYLAN се задължава да започне работа по отстраняване на повредите незабавно след отпадане на причините, предизвикали повредите и да приведе МРЕЖАТА в състояние на нормална работа в 24 часов срок.

Повреди по вина на АБОНАТИТЕ се отстраняват за тяхна сметка.

5.1.6. При посещения в имота на АБОНАТА служителите на CITYLAN са длъжни да се легитимират със служебна карта.

5.1.7. CITYLAN се задължава да съхранява данните, необходими за разплащанията в срок от 6 месеца.

5.1.8. CITYLAN се задължава да спазва на изискванията на Закона за електронните съобщения и доставчиците на съдържание по отношение време на първоначално предоставяне на Услугата, процедура поддръжка и отстраняване на проблеми, обезщетение на абонатите. CITYLAN ще осъществява 24-часова поддръжка на мрежата и отстраняване на проблемите в рамките на 12 часа от получаване на сигнала за авария.

5.1.9. CITYLAN се задължава да предоставя Услугата на абонатите си при условия на непрекъснатост, надеждност и високо качество, при спазване на приложимите стандарти и законови изисквания;

5.2. Отговорности на CITYLAN:

5.2.1. CITYLAN не носи отговорност, ако поради нарушения на работоспособността на програмно-техническите средства на други оператори на Интернет или на телекомуникационните връзки в и/или извън страната, АБОНАТЪТ не може да ползва частично или напълно услугите - предмет на настоящите ОУ.

5.2.2. CITYLAN не носи отговорност и при възникване на извънредни обстоятелства, в резултат на които МРЕЖАТА е претърпяла повреди и АБОНАТЪТ не може да ползва частично или напълно услугите - предмет на настоящите ОУ.

5.2.3. За повреди и възникване на сумшения в мрежата, а също така друга информация АБОНАТЪТ може да потърси на адрес: гр.Пазарджик, ул.”Отон Иванов” 9 и на тел.: 44 84 73,

моб.тел.: 0886 200 096. Същите данни са посочени и на страницата на фирмата: www.citylan.bg.

5.3. Права на CITYLAN:

5.3.1. CITYLAN може да поиска извънреден достъп до всички части на системата с цел отстраняване на повреди във времето от 06.00 до 22.00 часа. Искането се отправя по телефона или на място след легитимация.

5.3.2. CITYLAN има право да получава от АБОНАТИТЕ СИ си съответните суми за предоставените от него услуги.

5.3.3. CITYLAN има право да прекрати изцяло или частично предоставянето на услугите на АБОНАТ в случай на неплащане на задълженията за предоставените услуги.

5.3.4. CITYLAN има право да получава обезщетенията, предвидени в Общите условия;

5.3.5. CITYLAN има право да прекъсва временно предоставянето на услугите на АБОНАТИТЕ при извършване на профилактични прегледи, ремонти и/или надстройки на МРЕЖАТА;

5.3.6. CITYLAN има право на достъп до помещения в имота на АБОНАТА в предварително писмено или по друг подходящ начин уточнено с него време, с цел изграждане, поддържане, настройка и/или ремонт на съоръженията от МРЕЖАТА;

5.3.7. “Симекс Инженеринг ООД” има право да откаже сключването на договор за услуги, свързване към мрежата или възстановяване на спрян достъп на АБОНАТ до мрежата, когато лицето, което е поискало това:

- не предостави изисканите от “Симекс Инженеринг ООД” документи за сключване на индивидуален договор за услуги;

- има просрочени задължения към “Симекс Инженеринг ООД” или АБОНАТЪТ е в неизпълнение на свое задължение по друг договор, сключен с “Симекс Инженеринг ООД”;

- е използвало или е допуснало да бъдат използвани електронни съобщителни устройства или електронни съобщителни услуги за незаконни цели.

5.3.8. CITYLAN има право да предупреди АБОНАТА в случаите, когато е констатирала нарушение на договорните отношения като го покани да преустанови нарушението и му даде подходящ срок за възстановяване на загубите и нанесените щети.

5.3.9. “CITYLAN” има право да събира, обработва и използва данните по т. 5.2. на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ единствено и само във връзка с предоставянето на услугите по договора и в съответствие със законодателството на Република България.

5.3.10. “CITYLAN” има право да прави повиквания и да изпраща съобщения и/или електронна поща на ПОТРЕБИТЕЛЯ за целите на директния маркетинг и реклама на собствените си електронни съобщителни услуги, без да е необходимо изрично съгласие на АБОНАТА за това.

5.3.11. “CITYLAN” има право да формира и предлага ценови пакети за предлаганите от “Симекс Инженеринг ООД” услуги, като във всички случаи осигурява право на АБОНАТА да ползва услуги, необвързани в пакет, по цени, извън ценовия пакет.

5.3.12. “CITYLAN” има право да променя видовете телевизионни пакети и/или допълнителните платени канали, както и да спира предоставянето на някоя/и от предоставяните програми и/или канали, за което уведомява АБОНАТА чрез съобщение на своята интернет страница.

5.3.13. “CITYLAN” има право да уведомява потребителите чрез sms за изтичащ период, профилактика по мрежата, възникнали извънредни ситуации пречещи на безпроблемното получаване на услугите, както и уведомяване за промоции и нови услуги.

6. ОБОРУДВАНЕ ЗА УСЛУГИ ПО Т. 3.1.4. И Т.3.1.5.

6.1. “Симекс Инженеринг ООД” предоставя на АБОНАТА за срока на Индивидуалния договор за услуги по т.3.1.3. и т.3.1.4. оборудване, което подробно се описва в Констативния протокол за предоставено оборудване – част от индивидуалния договор за услуги.

6.2. АБОНАТЪТ осигурява за своя сметка необходимото електрическо хранване и крайни електронни съобщителни устройства, необходими за предоставяне на услугите.

6.3. Предаването и приемането на предоставеното от “CITYLAN” оборудване става с подписване на Констативния протокол за предоставено оборудване от “CITYLAN” и АБОНАТА.

6.4. За срока на индивидуалния договор за услуги, предоставеното оборудване остава изключителна собственост на “CITYLAN”, независимо от начина на закрепването му в помещенията на АБОНАТА.

6.5. АБОНАТЪТ няма право да предявява претенции, нито да упражнява право на задържане или да

извършва прихващане със свои вземания относно оборудването.

6.6. АБОНАТЪТ е отговорен за своя сметка за осигуряване на необходимите помещения, електрическото захранване и други условия, които осигуряват правилната работа на оборудването. АБОНАТЪТ е отговорен и за безопасността по експлоатацията на оборудването след инсталацията. АБОНАТЪТ се задължава да спазва всички дадени от “Симекс Инженеринг ООД” инструкции във връзка със съхраняването и употребата на оборудването, а ако такива не са дадени, да полага спрямо него грижа поне каквато полага за своето имущество.

6.7. Всички повреди, причинени на оборудването от неправилна експлоатация, каквито и да било случайни събития, непреодолима сила, кражби или посегателства от служители на АБОНАТА или от лица от неговото домакинство или трети лица, се отстраняват за сметка на АБОНАТА.

6.8. АБОНАТЪТ няма право сам да ремонтира, замества, мести или по всякакъв друг начин да променя каквато и да е част от оборудването без предварително писмено разрешение от “Симекс Инженеринг ООД”.

6.9. АБОНАТЪТ се задължава да върне незабавно на “Симекс Инженеринг ООД” предоставеното оборудване при прекратяване на индивидуалния договор за услуги в състоянието, в което го е получил, като се отчете нормалното овехтяване за срока на ползване.

7. ЗАДЪЛЖЕНИЯ, ПРАВА И ОТГОВОРНОСТИ НА АБОНАТА

7.1. Задължения на абоната

7.1.1. АБОНАТЪТ се задължава да полага грижата на добър стопанин за абонатният контакт, намиращи се в имота му и да не разрешава на трети лица да боравят с оборудването на МРЕЖАТА.

7.1.2. АБОНАТЪТ се задължава да не включва в МРЕЖАТА устройства, нестандартни и/или с повредени компоненти, които биха могли да предизвикат електрически и магнитни смущения и биха нарушили нормалния процес на работа на МРЕЖАТА.

7.1.3. АБОНАТЪТ се задължава да уведомява CITYLAN за констатирани аварии и повреди и да предоставя друга известна нему информация, имаща отношение към работата на МРЕЖАТА.

7.1.4. АБОНАТЪТ се задължава да предостави на CITYLAN достъп до имота си за изграждане, поддръжка и отстраняване на аварии, за извършване на профилактики или други действия по МРЕЖАТА в предварително съгласувано време.

7.1.5. С подписването на договора, АБОНАТЪТ дава съгласието си CITYLAN да ползва общи части на сградата, в която е разположен имота, включително слаботокова и коаксиална инфраструктура, с цел полагане на кабели и абонатни отклонения. АБОНАТЪТ урежда спорни въпроси със съсобствениците на идеални части от сградата сам и за своя сметка.

7.1.6. При използване на МРЕЖАТА и/или услугите и предлаганите възможности, АБОНАТЪТ следва да не нарушава със свои умишлени действия работата на МРЕЖАТА и да не вреди на други абонати, мрежи и потребители и да не извършва други действия, които биха нарушили нечии права или условия за работа. АБОНАТЪТ носи отговорност за подобни действия.

7.1.7. АБОНАТЪТ се задължава да не предоставя достъпа си до Услугите на трети лица, както и да извържва сам промени в мрежата.

7.1.8. АБОНАТЪТ се задължава да уведоми CITYLAN в 10 дневен срок при желание от негова страна да бъде изключен физически от мрежата.

7.1.9. Абонатите се задължават да ползват Услугата само за лично ползване, едновременно с предоставянето ѝ, без възможност за копиране, записване, препредаване или използване за други цели на съдържанието и без преодоляване или опити за преодоляване на механизмите за защита на програмите от подобни действия и/или неоторизирано ползване;

7.1.10. АБОНАТЪТ се задължава да заплаща в срок всички дължими такси.

7.2. Права на АБОНАТА

7.2.1. АБОНАТЪТ има право да ползват услуги, необвързани в пакет по цени, извън ценовия пакет

7.2.3. АБОНАТЪТ има право да бъде свързан към МРЕЖАТА при условията и сроковете на ОУ.

7.2.4. АБОНАТЪТ има право, но не е задължен да предплаща месечната абонаментна цена за период не по-дълъг от шест месеца. Инициативата за предплащане на няколко месечни абонаментни цени може да бъде само на АБОНАТА. CITYLAN не може да изисква предплащане на няколко абонаментни цени.

7.2.5. АБОНАТЪТ има право да изисква цялостно и качествено изпълнение на настоящите ОУ от CITYLAN, в рамките на техническите възможности на CITYLAN.

7.3. Отговорности на АБОНАТА

7.3.1. АБОНАТЪТ носи пълна отговорност за съдържанието на информацията, разпространявана от него чрез Интернет и ресурса на LAN мрежата, съгласно българското и международното законодателство. АБОНАТЪТ се задължава да не нарушава работата на други потребители и системи в Интернет, както и да не използва предоставения му от CITYLAN достъп до Интернет и LAN мрежата за незаконни цели.

7.3.2. АБОНАТЪТ има право да получава от CITYLAN при поискване, статистически данни за използвания от него капацитет и за възникнали и отстранени проблеми в процеса на работа само за текущия отчетен месец.

7.3.3. АБОНАТЪТ има право да прекратяват ползването на услуги по свое желание след подаване на 60 (шестдесет) дневно писмено предизвестие до "CITYLAN";

7.4. Задължения на АБОНАТА

АБОНАТЪТ е длъжен:

7.4.1. в предварително съгласувано с "Симекс Инженеринг ООД" време да му осигурят достъп до имота си с цел изграждане, поддържане, настройка, ремонт и/или профилактика на МРЕЖАТА;

7.4.2. да не извършват промени чрез крайните устройства в МРЕЖАТА на "Симекс Инженеринг ООД", както и да полагат добросъвестни грижи за предоставеното оборудване;

7.4.3. да спазват указанията, инструкциите и предписанията на "Симекс Инженеринг ООД" за правилно ползване на крайните устройства и/или предоставеното оборудване;

7.4.4. да оказват необходимото съдействие на "Симекс Инженеринг ООД" при осъществяване на контрол по законността на ползване на предлаганите услуги и изпълнение на изискванията по т. 7.4.3. Контролът се осъществява от упълномощени от "Симекс Инженеринг ООД" лица;

7.4.5. да използват само крайни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара съгласно действащото законодателство;

7.4.6. да не извършват каквито и да било промени в крайните устройства и/или предоставеното оборудване и да не включват

8. РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ, МОЛБИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

8.1. "Симекс Инженеринг ООД" приема писмени жалби, молби и предложения на АБОНАТИТЕ в своите на адреса и телефони съгл.т. 5.2.3.

8.2. "Симекс Инженеринг ООД" разглежда подадените жалби, молби и предложения и взема становище по тях в срок от 30 (тридесет) дни от датата на получаването им.

8.3. "Симекс Инженеринг ООД" води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби и предложения, както и на предоставените отговори по тях за срок от 12 (дванадесет) месеца, при спазване на действащите правила за защита на личните данни.

8.4. АБОНАТИТЕ могат да адресират жалби и до Комисията за регулиране на съобщенията, отнасящи се до МРЕЖАТА на "Симекс Инженеринг ООД" и услугите, предоставяни чрез нея при неспазване на условията на глава четиринадесета от Закона за електронните съобщения и Общите условия от страна на "Симекс Инженеринг ООД".

9. ЦЕНИ, ОТЧИТАНЕ И НАЧИН НА ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ

9.1. Симекс Инженеринг ООД" определя и променя цените за предоставяните услуги по реда на Закона за електронните съобщения и актовете по прилагането му. Цените се определят от "Симекс Инженеринг ООД" при условия на равнопоставеност на АБОНАТИТЕ, като "Симекс Инженеринг ООД" има право да определя различни цени и отстъпки на база технология, клас на АБОНАТА, обем на ползване на услуга, съвместно доброволно ползване на две или повече избрани от АБОНАТА или допълващи се услуги и свързано закупуване на пакети от услуги, като във всички случаи осигурява ползване на услуги необвързани в пакет.

9.2. "Симекс Инженеринг ООД" формира и предлага ценови пакети, в които включва предлаганите услуги, като във всички случаи АБОНАТЪТ си запазва правото да ползва услуги, необвързани в пакетите, по цени, извън ценовите пакети;

9.3. "Симекс Инженеринг ООД" има право да предлага отстъпки и/или промоции за ползваните от АБОНАТА услуги при публично известни условия;

9.4. "Симекс Инженеринг ООД" информира АБОНАТИТЕ за цените и ценовите пакети, новите услуги чрез страницата си в интернет на адрес www.citylan.bg.

9.5. Плащането на услугата по индивидуалния договор за услуги може да бъде извършено в брой или по банков път срещу издадена месечна фактура за дължими суми. 11.3. Цените за предоставените услуги се заплащат:

9.6. в брой, в офисите на “Симекс Инженеринг ООД” или на посочени от “Симекс Инженеринг ООД” места, определени в индивидуалния договор.

9.7. по банков път в банка и по сметка, посочени в индивидуалния договор. При плащане на цените по банков път, плащането се счита за извършено от датата на заверяване на сметката на “Симекс Инженеринг ООД” с преведените суми.

9.8. Всички суми за предоставяне на услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени съгласно действащата ценова листа на “Симекс Инженеринг ООД”.

9.9. “Симекс Инженеринг ООД” издава индивидуален документ на АБОНАТА за получено плащане при разплащане в брой.

на пакети от услуги, като във всички случаи осигурява ползване на услуги необвързани в пакет.

9.10. “Симекс Инженеринг ООД” има право да променя цените на услугите, като публикува информация за всяка промяна на страницата си в интернет или на достъпно място за АБОНАТИТЕ, като например своите офиси, както и в офисите на своите партньори. “Симекс Инженеринг ООД” безплатно предоставя информация за цените на услугите си на АБОНАТИТЕ във всички свои офиси на територията, на която предоставя услугите си, както

10. НЕУСТОЙКИ

10.1. При липса на връзка до Интернет по вина на CITYLAN за време над 24 часа, за което се изготвя констативен протокол, то CITYLAN дължи неустойка в размер на 1/30 част от заплатената от АБОНАТА месечна абонаментна цена за всеки ден, през който не е имало връзка.

10.2. АБОНАТЪТ дължи обезщетение на CITYLAN, ако в резултат на негови действия са повредени технически устройства на CITYLAN, довели до спиране на правилното функциониране на мрежата. Дължимото обезщетение е в размер на стойността на повредените технически средства.

11. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ CITYLAN И АБОНАТИ

11.1. CITYLAN има право да преустанови предоставянето на достъп до услугите на МРЕЖАТА, в случай на груби нарушения от страна на АБОНАТА на предвидените в ОУ условия, както и при неизпълнение на поетите от АБОНАТА задължения.

11.2. Подписаното между АБОНАТА и CITYLAN заявление-договор има действие само за периода, за който са платени съответните месечни абонаментни цени. Договорът се продължава автоматично, при заплащане на нова месечна абонаментна цена, освен ако някоя от страните не изрази писмено несъгласието си, най-късно до 10 дни преди изтичането на действието на договора.

11.3. Сключеният между АБОНАТА и CITYLAN заявление-договор може да бъде прекратен по взаимно съгласие, след 10 дневно писмено предизвестие, отправено от всяка една от страните.

11.4. CITYLAN не дължи неустойки и обезщетения за спиране предоставянето на услугите, дължащи се на причини, за които CITYLAN не отговаря.

11.5. Страните по заявлението-договор не носят отговорност за неизпълнението му при възникването на форсмажорни обстоятелства.

11.6. В случай на промяна, изменение и допълнение на ОУ, извършена по установения ред и при неприемане от страна на АБОНАТА на новите, изменените и допълнените ОУ, АБОНАТЪТ може едностранно да прекрати договора. Прекратяването се извършва по общия ред.

Прекратяването не освобождава АБОНАТА от задължението за плащане на дължими към CITYLAN суми за ползване на услуги.

11.7. За всички неупоменати в договора и в настоящите ОУ случаи се прилагат разпоредбите на ТЗ, ЗЗД и действащото законодателство в Република България.

11.8. При възникване на обстоятелства, които не са регламентирани в заявлението-договор или в настоящите ОУ и при възникване на спорове, страните решават взаимните проблеми в приятелски дух и с взаимни компромиси, а ако това е невъзможно, те се обръщат за разрешаване на спора към компетентния съд.

11.9. Страните могат да променят и допълват заявлението-договор само при условията на писмено съгласие помежду им, което става неразделна част от заявлението-договор.

11.10. Подписването на заявлението-договор означава, че страните познават и приемат ОУ, валидни към момента на неговото подписване.

12. ДРУГИ УСЛОВИЯ.

12.1. CITYLAN не носи отговорност за влошено качество на услугите, дължащо се на неправомерни действия по МРЕЖАТА на трети лица. Подобни действия или нарушения се отстраняват от CITYLAN със съдействие на АБОНАТИТЕ.

12.2. Прекъсването на електрозахранването в някои участъци на МРЕЖАТА може да причини спиране на досъпа до МРЕЖАТА в район, където има електрически ток. В тези случаи CITYLAN не може да носи отговорност за непрекъсваемост на захранването на мрежата. CITYLAN е абонат на "Електроразпределение- Пазарджик", както и АБОНАТИТЕ по настоящия договор.

12.3. CITYLAN не носи отговорност при повреди, възникнали в резултат от природни бедствия.

13. ФОРС МАЖОР И ПРИЛОЖИМ ЗАКОН

13.1. Страните не носят отговорност, ако неизпълнението на задълженията им се дължи на непреодолима сила, освен ако преди настъпването ѝ някоя от страните е изпаднала в забава.

13.2. Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила уведомява незабавно другата страна за настъпването на възможните последици.

13.3. Непреодолимата сила не е основание за освобождаване от отговорност, ако в момента на настъпването ѝ, страната е нарушила свое задължение по договора или е в забава.

13.4. При тълкуването и прилагането на настоящите общи условия се прилага българското законодателство.

Настоящите Общи условия са приети с Решение на Общото събрание на съдружниците на "Симекс Инженеринг" ООД.

гр. Пазарджик Управител:

/инж. Л. Ситнов/___